

# Podmínky použití aplikace Alfonc od 1. 7. 2022

Před vytvořením uživatelského účtu si prosím pečlivě přečtěte Podmínky použití aplikace Alfonc (dále jen Podmínky).

VYTVOŘENÍM UŽIVATELSKÉHO ÚČTU DOCHÁZÍ K UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A K POSKYTNUTÍ LICENCE V SOULADU S TĚMITO PODMÍNKAMI A [PODMÍNKAMI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ](#). POKUD S PODMÍNKAMI NEBO ZÁSADAMI NESOUHLASÍTE, UŽIVATELSKÝ ÚČET NEVYTVÁŘEJTE ANI SLUŽBU NEPOUŽÍVEJTE.

## I. Slovníček pojmů

**Webová aplikace** (dále jen Aplikace) je softwarová aplikace Alfonc přístupná prostřednictvím webových stránek, dostupných po přihlášení v internetovém prohlížeči na adrese [www.Alfonc.cz](http://www.Alfonc.cz) (dále jen „webové stránky“). Webová aplikace je webová služba sloužící primárně k vedení knihy jízd firemních vozidel.

Aplikace je určena pro podnikatele - fyzické i právnické osoby.

**Uživatelský účet** si vytváří každý uživatel (dále také jako „vy“), který má zájem o užívání Aplikace a je nezbytnou podmínkou pro poskytování služeb Provozovatelem.

**Provozovatelem** Aplikace je Gurke s.r.o, Zahradní 135, Obříství, IČO 171 59 881, podpora@alfonc.cz (dále také jako „my“).

## II. Úvodní ustanovení

1. Tyto Podmínky upravují užívání Aplikace. Dohodneme-li se s Vámi na individuálních podmínkách užívání Aplikace, mají vždy přednost a tyto Podmínky se použijí v rozsahu neupraveném individuálním ujednáním mezi námi a Vámi.
2. Při vytváření Uživatelského účtu je uživatel povinen zadat pravdivé a úplné údaje vztahující se k jeho osobě, které budou následně použity při využívání aplikace. Nakládání s osobními údaji, které nám poskytnete, upravují [Podmínky zpracování osobních údajů](#).

## III. Licence

1. Aplikace je autorským dílem ve smyslu autorského zákona a majetková práva k ní vykonává Provozovatel.
2. Založením Uživatelského účtu Vám poskytujeme osobní, nepřenosnou, nevýhradní licenci k používání Aplikace. Licence se uděluje po dobu trvání uživatelského účtu a pouze pro užití při Vaší podnikatelské činnosti. Předmětem licence je poskytnutí oprávnění k užívání Aplikace.
3. Licence se uděluje jako bezúplatná nebo úplatná v závislosti na zvolené verzi užívání, jak uvádíme v čl. V. Odměna za licenci je vždy zahrnuta v odměně za užívání dle čl. V.

4. Předmětem licence není oprávnění užívat grafické prvky uživatelského rozhraní Aplikace rozmnožováním, rozšiřováním nebo sdělováním veřejnosti. Uživatel není oprávněn Aplikaci nebo její prvky pozměňovat a/ nebo vytvářet odvozená díla.
5. Licenci není možné postoupit ani udělit podlicenci, a to ani částečně. Uživatel nesmí Aplikaci jakýmkoli jiným způsobem poskytovat k užívání třetím osobám s výjimkou svých zaměstnanců
6. Toto licenční ujednání upravuje také užívání jakýchkoli aktualizací Aplikace, kterými nahradíme nebo doplníme původní Aplikaci, pokud taková aktualizace nebude spojena se samostatnou licencí, kdy by měly přednost podmínky samostatné licence.
7. Aplikaci není možné užívat způsobem, který by narušoval práva Provozovatele. Provozovatel si vyhrazuje veškerá práva, k jejichž výkonu nejste těmito Podmínkami nebo Podmínky zpracování osobních údajů oprávněni.
8. Licence zaniká stejným způsobem jako smlouva o poskytování služeb dle čl. IX odst. 1.
9. Uživateli nenáleží jakákoliv oprávnění ve spojení s ochrannými známkami Provozovatele.

#### IV. Práva a povinnosti uživatelů

1. Prostřednictvím Aplikace můžete vést knihu jízd firemních vozidel a využívat dalších funkcí Aplikace v jakém to Aplikace rozsahem svých funkcí dle zvoleného tarifu umožňuje.

2. Z vygenerovaných dokladů není dovoleno odstraňovat nebo měnit jakákoliv označení, loga, název a údaje o Provozovateli nebo Aplikaci. Pokud tak učiníte Vy nebo osoba, jíž jste do Aplikace poskytli přístup, neodpovídáme za případnou škodu tím způsobenou.
3. Všechna data, která si do našich databází uložíte, jsou pouze Vaše a Vy k nim máte všechna práva a odpovědnost za jejich obsah.
4. Provozovatel je oprávněn bez předchozího oznámení zrušit účet uživatele nebo jinak zamezit užívání Aplikace, o kterém se lze důvodně domnívat, že porušuje Podmínky, nebo používá Aplikaci v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy a obecně uznávanými etickými a morálními principy a obecně uznávanými pravidly používání služeb poskytovaných prostřednictvím sítě Internet nebo dokonce k páčání či napomáhání trestné činnosti, přestupků či jiných deliktů, a to bez ohledu na zvolený tarif užívání.
5. Provozovatel je oprávněn zrušit bez předchozího oznámení účet uživatele, pokud se na něj uživatel nepřihlásil déle než 3 měsíce.
6. Bez ohledu na zvolený tarif může uživatel svůj účet zrušit zasláním požadavku na zrušení e-mailem [Zákaznické podpoře na podpora@alfonc.cz](mailto:podpora@alfonc.cz)
7. Uživatel nemá nárok na jakoukoli náhradu v souvislosti se zrušením Uživatelského účtu nebo zamezením jeho užívání před uplynutím předplacené doby dle uvedených případech.
8. Zrušením Uživatelského účtu dochází k ukončení poskytování veškerých služeb v Aplikaci a současně k

vymazání veškerých dat v Aplikaci. Zrušení uživatelského účtu v souvislosti s ukončením užívání Aplikace nemá vliv na fungování uživatelského účtu co do rozsahu dalších aplikací a služeb, které Provozovatel uživateli také poskytuje.

## V. Úplata za užívání Aplikace

1. Každý nově zaregistrovaný uživatel (včetně všech jeho případných podúčtů) může vyzkoušet Aplikaci bezplatně po dobu 90 dní. Zkušební doba 90 dní počíná běžet okamžikem platnosti registrace, tj. kliknutím na potvrzovací odkaz ve verifikačním e-mailu při registraci, v případě nového uživatele. Bezplatné vyzkoušení Aplikace může uživatel vyzkoušet maximálně jednou.
2. Ve zkušebním období může být vedena kniha jízd pro 1 zaregistrované vozidlo. (Pro 1 IČO je možno vyzkoušet 1 vozidlo)
3. Po uplynutí zkušební doby bude Uživatelský účet automaticky pozastaven. Uživatel bude před nebo po ukončení bezplatného vyzkoušení vyzván e-mailem na registrační e-mail s instrukcemi k přechodu na placenou verzi.
4. Zkušební období podúčtů končí zároveň s ukončením zkušebního období uživatele. Podúčty ve zkušebním období nemají možnost bezúplatně přidat vozidla.
5. Aplikace je poskytována dle aktuálního ceníku uvedeného na webové stránce [www.Alfonc.cz/cenik](http://www.Alfonc.cz/cenik). Placené je každé vozidlo.

6. Pokud uživatel přidá více než 1 vozidlo ve zkušebním období, budou všechna tato vozidla účtována dle ceníku.
7. Uživatel si volí tarif na celou dobu trvání smlouvy o poskytování služeb podle čl. VIII odst. 1 s možností volby délky fakturačního období, které může být 1 měsíc nebo 1 rok (dále také jen Předplatné).
8. Platba za tarif proběhne dopředu na zvolené fakturační období prostřednictvím internetové platební brány nebo bankovním převodem na základě vystavené zálohové faktury. Berte prosím na vědomí, že platební bránu provozuje osoba odlišná od Provozovatele a provedení platby se řídí vlastními podmínkami poskytovatele služeb. K provedení platby budete přesměrováni na webovou stránku provozovatele platební brány.
9. V případě, že nákup uživatel realizoval skrz webovou aplikaci, má uživatel možnost zvolit **automatické opakování plateb**, kdy se před koncem fakturačního období částka odpovídající ceně za tarif z bankovního účtu strhne automaticky ve výši odpovídající délce fakturačního období, které si zvolil. Přijetím podmínek užívání uděluje uživatel souhlas nám i provozovateli platební brány s inkasem plateb za tarif z bankovního účtu. Automatické opakování plateb je možné zrušit v uživatelském účtu.
10. V případě, že se uživatel rozhodl pro platbu bankovním převodem, vystaví provozovatel před koncem fakturačního období zálohovou fakturu na částku odpovídající zvolené délce fakturačního období a zašle ji na e-mail uvedený při registraci.

11. V případě neuhrazení ceny za tarif si Provozovatel vyhrazuje právo pozastavit uživatelský účet včetně všech podúčtů uživatele.
12. V případě, že se uživatel rozhodne změnit délku fakturačního období, bude po provedení objednávky a platby doručené Provozovateli sjednán nový tarif dle ceníku. Aktivace nového tarifu proběhne nejdříve po uplynutí doby, na niž byl předplacen předchozí tarif. Uživatel se může s provozovatelem v konkrétním případě dohodnout jinak.
13. Uživatel může přidávat další vozidla. Každé vozidlo je zpoplatněno samostatně.
14. V případě, že se uživatel rozhodne přidat do uživatelského účtu další vozidlo bude platnost tarifu pro nově přidané vozidlo ukončena s koncem platnosti předplaceného období prvního zaregistrovaného vozidla v uživatelském účtu. Předplatné období nově zaregistrovaného vozidla bude následně stejné jako předplacené období prvního zaregistrovaného vozidla v uživatelském účtu s tím, že vozidla uživatele budou účtována jedním daňovým dokladem. Případný přeplatek nebo nedoplatek bude započítán případně refundován. Uživatel se může s provozovatelem v konkrétním případě dohodnout jinak.
15. Uhrazením ceny příslušného placeného tarifu pro dané období dle ceníku se účet uživatele využívajícího takový placený tarif pro toto období aktivuje.
16. V případě **předčasného ukončení předplatného** se částka odpovídající nevyčerpanému tarifu zákazníkovi nevrací.

## VI. Odpovědnost za vady

1. Provozovatel nenesse odpovědnost za soulad náležitostí Aplikací vygenerovaných dokladů s obecně závaznými právními předpisy a za správnost a úplnost dalších výstupů Aplikace, předávaných orgánům státní správy a samosprávy, obchodním partnerům a dalším subjektům. Je pouze na uživateli, aby se ujistil o jejich úplnosti, správnosti a bezchybnosti.
2. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody, či ztráty dat, způsobené při využívání Aplikace, nebo jejími výstupy, pokud byly způsobeny uživatelem, třetími osobami nebo překážkami vzniklými nezávisle na vůli Provozovatele, zejm. za vady či škody způsobené nesprávným užíváním Aplikace nebo užíváním v rozporu s pokyny Provozovatele, neodborným zásahem do Aplikace, do systémového programového vybavení a prostředí, způsobené nedostatečným zabezpečením lokální sítě uživatele nebo jeho počítačů, popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším zásahem, nebo vzniklé v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců instalovaných v zařízení uživatele. Chybová hlášení a jiné obdobné projevy, které nemají vliv na funkčnost a nezpůsobují podstatné odchylky od sjednaných vlastností Aplikace se považují za vadu software, která nemá vliv na jeho užívání.
3. Provozovatel nenesse odpovědnost za data importovaná do Aplikace z databází třetích osob (zejména databáze ARES nebo data importovaná z internetového bankovníctví), za jejich dostupnost a



přístupnost, a dále za škody způsobené provozem aplikací třetích osob v Aplikaci (např. platební brány).

4. Provozovatel nenesse odpovědnost za zobrazení informací na uživatelském zařízení a za dostupnost webové stránky v jakémkoliv čase a místě.
5. Berte prosím na vědomí, že na webových stránkách Alfonc.cz mohou být umístěny odkazy na jiné webové stránky, přičemž Provozovatel není odpovědný za obsah ani dostupnost těchto jiných stránek. Informace uvedené na těchto jiných stránkách nevyjadřují názor Provozovatele. Budete-li mít pocit, že obsah umístěný na webových stránky třetích stran je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy nebo obecně uznávanými etickými a morálními principy, měli byste vyrozumět provozovatele takových stránek a budeme rádi, když nám to dáte na vědomí.

## VII. Údržba aplikací a další ujednání

1. Z důvodu snahy o maximální kvalitu služeb poskytovaných prostřednictvím Aplikace je nutné provádět její nepravidelnou údržbu. O plánovaných odstávkách Aplikace vás můžeme informovat. V době provádění údržby nemusí být Aplikace dostupná. Provozovatel může provádět úpravy Aplikace, přidávat nové funkce a vlastnosti. Za dobu nefunkčnosti Aplikace v důsledku údržby nenáleží uživateli finanční kompenzace.

## VIII. Reklamace a stížnosti

1. I přes všechnu naši snahu s poskytováním co nejlepších služeb se může stát, že nejste s nabízenými službami nebo Aplikací spokojeni. V takovém případě se můžete se stížností nebo reklamací obrátit na naši podporu.
2. Vaši případnou stížnost nebo reklamaci můžete podat elektronicky zasláním e-mailu na [podpora@alfonc.cz](mailto:podpora@alfonc.cz).
3. Zasláná reklamace by měla obsahovat: Kdo reklamuje vč. kontaktu. Co reklamuje a U koho reklamuje. Jaká je představa vyřešení reklamace a Do kdy je požadováno vyřešení reklamace.
4. Reklamací se budeme co nejdříve zabývat a písemně vám dáme vědět na vámi uvedený e-mail ohledně vyřešení příp. zamítnutí reklamace.

## IX. Závěrečná ustanovení

1. Vytvořením uživatelského účtu (kliknutím na link v ověřovacím e-mailu v průběhu registrace) dochází ke vzniku smlouvy o poskytování služeb mezi Provozovatelem a uživatelem. Obsah smlouvy tvoří tyto Podmínky ve znění platném ke dni vytvoření uživatelského účtu případně ve znění pozdějších změn. Smlouva o poskytování služeb se uzavírá po dobu trvání uživatelského účtu a zaniká zrušením účtu nebo zánikem uživatele nebo Provozovatele bez právního nástupce.
2. Vytvořením uživatelského účtu (kliknutím na link v ověřovacím e-mailu v průběhu registrace) dále dochází

ke vzniku smlouvy o zpracovávání osobních údajů mezi Provozovatelem a uživatelem, přičemž obsah smlouvy tvoří příslušná ustanovení [Podmínky zpracování osobních údajů](#) a Podmínek v přiměřeném rozsahu ve znění platném ke dni vytvoření uživatelského účtu případně ve znění pozdějších změn. Smlouva se uzavírá po dobu trvání uživatelského účtu a zaniká zrušením účtu nebo zánikem uživatele nebo Provozovatele bez právního nástupce.

3. Je-li některá část těchto Podmínek neplatná, nemá to vliv na platnost ostatních ujednání. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 557 občanského zákoníku.
4. Smluvní vztahy vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb nebo smlouvy o zpracování osobních údajů mezi Provozovatelem a uživatelem se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
5. Pro případ vzniku sporu v souvislosti nebo na základě těchto Podmínek se bude vždy aplikovat české právo. Příslušným k řešení takového sporu bude v případě, že bude věcně příslušným k projednání sporu okresní soud, Okresní soud v Mělníku. Pokud bude věcně příslušným k projednání sporu krajský soud, bude spor mezi stranami rozhodovat Krajský soud v Praze.
6. Podmínky mohou být Provozovatelem měněny především z důvodu vývoje cen, na nichž je poskytování Aplikace závislé, z důvodu změny právní

regulace oblasti, v níž Poskytovatel působí a v rámci níž poskytuje služby Aplikace či z důvodu vývoje technologií využívaných při provozování či užívání Aplikace. Změna Podmínek bude uživatelům oznámena elektronickou zprávou na uživatelský účet prostřednictvím Aplikace nebo prostřednictvím emailu na e-mailovou adresu uvedenou uživatelem při registraci. V případě, že si uživatel nebude přát být vázán navrhovanou změnou Podmínek užití, má právo změnu odmítnout a poskytování služeb vypovědět s výpovědní dobou 14 dní. Poskytování služeb uživatel vypoví elektronicky zasláním zprávy prostřednictvím svého uživatelského účtu nebo e-mailem Provozovateli. Ke dni uplynutí výpovědní doby Provozovatel uživateli zruší uživatelský účet. Částka odpovídající nevyčerpanému tarifu se zákazníkovi nevrací. V případě, že uživatel svůj účet nezruší zasláním oznámení do 14 dní od oznámení změny Podmínek, má se za to, že s novými Podmínkami souhlasí.

7. Podle změněných Podmínek podle odst. 6 se řídí i právní vztahy vzniklé přede dnem nabytí účinnosti nových Podmínek, avšak vznik práv a povinností, ke kterým došlo přede dnem nabytí účinnosti změn Podmínek, se posuzují podle dosavadního znění Podmínek.
8. Podmínky jsou platné a účinné od 1. 7. 2022.